

REGOLAMENTO CONTRATTUALE

PROMOZIONE "GOLD CARD"

1. SOGGETTO PROMOTORE

Top Destinations S.r.l. (**Top Destinations**) con sede legale a Verona, in Via dei Mutilati, 3, partita IVA 02221060813 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona n. VR-362974.

2. LA PROMOZIONE

2.1 La promozione descritta nel presente regolamento (la **Promozione**) attribuisce a ciascun cliente (il **Cliente**) possessore della Gold Card rilasciata da Top Destinations (la **Carta**) il diritto di usufruire dei seguenti vantaggi:

- (a) nei periodi di media e bassa stagione pernottamento gratuito, per un minimo di due fino ad un massimo di quattro persone e per un periodo massimo di sette giorni, in alcuni appartamenti, residence, hotel o presso altre strutture in Italia e all'estero convenzionati con Top Destinations (le Strutture) ed indicate sul catalogo on-line Top Destinations disponibile al sito www.topdestinations.it (il Catalogo);
- (b) nei periodi di alta e altissima stagione, agevolazioni di prezzo (i.e. sconto dal 10% al 40% rispetto al prezzo di listino ufficiale) per il pernottamento, per un minimo di due fino ad un massimo di quattro persone e per un periodo massimo di sette giorni presso alcune delle Strutture situate in Italia, secondo quanto indicato in dettaglio nel Catalogo;
- (c) nei periodi di alta e altissima stagione, agevolazioni di prezzo (i.e. sconto dal 10% al 50% rispetto al prezzo di listino ufficiale) per il pernottamento per un minimo di due fino ad un massimo di quattro persone e per un periodo massimo di sette giorni presso alcune delle Strutture situate all'estero, secondo quanto indicato in dettaglio nel Catalogo;
- (d) agevolazioni di prezzo (i.e. sconto dal 5% al 10% rispetto al prezzo di listino ufficiale) per crociere e altri prodotti turistici (i Prodotti Partner) dei partner di Top Destinations (i Partner), come indicato nella sezione "Partner" del sito www.topdestinations.it.

2.2 Il Cliente prende atto che in relazione ad alcune Strutture rientranti nell'ambito della Promozione, la Promozione è riservata esclusivamente a coppie sposate o conviventi di età compresa fra i 28 (ventotto) e i 65 (sessantacinque) anni.

2.3 La selezione delle Strutture e dei Prodotti Partner rientranti nell'ambito della Promozione è effettuata da Top Destinations. Quest'ultima ha facoltà di inserire ovvero di eliminare alcune Strutture o Prodotti Partner dall'ambito della Promozione sulla base degli accordi con i medesimi.

3. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

3.1 Il Cliente che intende aderire alla Promozione come disciplinata dal presente regolamento potrà registrarsi al sito www.topdestinations.it e richiedere gratuitamente l'attivazione della Carta seguendo le indicazioni ivi contenute, in segno di accettazione.

3.2 Il Cliente che non ha accesso ad internet potrà aderire alla Promozione ed attivare la Carta contattando il numero 045.4851651 dal lunedì al venerdì (salvo festivi), dalle ore 9.30 alle ore 17.00 al costo della tariffa applicata dal proprio operatore telefonico.

3.3 La Carta verrà inviata al Cliente a mezzo posta all'indirizzo comunicato dal Cliente stesso.

3.4 Una volta attivata la Carta, il Cliente potrà accedere al Catalogo e verificare di volta in volta i vantaggi riservati ai possessori della Carta nonché la disponibilità delle Strutture e dei Prodotti Partner. Nel caso in cui il Cliente non abbia accesso a internet, potrà verificare la disponibilità delle Strutture e dei Prodotti Partner chiamando il numero 045.4851651 dal lunedì al venerdì (salvo festivi), dalle ore 9.30 alle ore 17.00 al costo della tariffa applicata dal proprio operatore telefonico. In tal caso, al Cliente verrà richiesto di indicare un numero di fax cui saranno inviati i dettagli relativi alla Struttura o al Prodotto Partner richiesti telefonicamente.

3.5 Il Cliente che intende usufruire di uno specifico vantaggio rientrante nella Promozione, dovrà inviare l'indicazione della Struttura o del Prodotto Partner ed il periodo scelto via e-mail all'indirizzo booking@topdestinations.it, a mezzo fax al numero 045.513738 o telefonicamente al numero 045.4851651. Top Destinations darà conferma al Cliente, a mezzo fax o e-mail, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta circa la effettiva disponibilità della Struttura o del Prodotto Partner nel periodo scelto dal Cliente ovvero eventuali Strutture o Prodotti Partner alternativi nel caso in cui la Struttura o il Prodotto Partner scelti non fossero disponibili. Sarà altresì cura di Top Destinations indicare nella comunicazione inviata al Cliente l'esatto importo da versare per usufruire della Promozione.

- 3.6 In caso di accettazione, il Cliente dovrà inviare la propria richiesta vincolante via e-mail all'indirizzo booking@topdestinations.it o a mezzo fax al numero 045.513738 secondo il modello di prenotazione fornito da Top Destinations
- 3.7 La prenotazione si intenderà confermata nel momento in cui il Cliente avrà versato a Top Destinations quanto indicato al punto 4(a), e, se del caso, l'acconto di cui al punto 4(b) mediante bonifico bancario. Ad avvenuto integrale pagamento di quanto dovuto ai sensi dei punti 4(a), e, se del caso, 4(b), il Cliente riceverà via e-mail o fax, all'indirizzo o al numero comunicato dal Cliente al momento della attivazione della Carta, la documentazione comprovante il diritto ad usufruire dei vantaggi derivanti dalla Promozione da consegnare presso la Struttura o al Partner.
- 3.8 Nell'ipotesi di mancanza di disponibilità della Struttura o del Prodotto Partner scelto dal Cliente in conseguenza di overbooking non imputabile a Top Destinations o eventi di forza maggiore, è fatta salva la facoltà di Top Destinations di proporre al Cliente altre Strutture o altri Prodotti Partner di pari categoria rispetto a quelli indicati dal Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di rifiutare la Struttura o il Prodotto Partner proposti e di ottenere la restituzione di quanto già versato.
- 3.9 Ad avvenuta conferma della prenotazione presso la Struttura o del Prodotto Partner scelti, eventuali modifiche relative ai nominativi degli ospiti o al periodo di soggiorno, potranno essere effettuate –in caso di disponibilità - dietro pagamento di Euro 50 (cinquanta) oltre eventuali integrazioni di prezzo relative al periodo scelto. Le richieste di modifica della prenotazione dovranno essere inoltrate a Top Destinations via e-mail all'indirizzo booking@topdestinations.it, a mezzo fax al numero 045.513738 o telefonicamente al numero 045.4851651.

4. ONERI A CARICO DEL CLIENTE

Sono a carico del Cliente:

- (a) la quota di iscrizione, che andrà versata ogniqualvolta il Cliente desidera usufruire della Promozione ed il cui esatto importo sarà comunicato da Top Destinations al momento della conferma di disponibilità della Struttura o del Prodotto Partner scelto;
- (b) nel caso in cui il Cliente abbia richiesto il pernottamento, o altro vantaggio presso le Strutture o un Prodotto Partner a prezzi agevolati, l'acconto sul prezzo da pagare, il cui esatto importo sarà comunicato al momento della conferma di Top Destinations circa la disponibilità della Struttura o del

Prodotto Partner. Il Cliente sarà tenuto a completare il pagamento entro e non oltre il 30° (trentesimo) giorno precedente la data in cui il Cliente intende usufruire del vantaggio richiesto;

- (c) ove richiesto dalla Struttura o dal Partner, un deposito cauzionale da versare presso la Struttura o al Partner, il cui esatto importo sarà comunicato al momento della conferma di Top Destinations circa la disponibilità della Struttura o del Prodotto Partner, che verrà rimborsato a fine soggiorno, salvo quanto dovuto a titolo di risarcimento di eventuali danni arrecati alla Struttura o al Partner.
- (d) le spese relative ai trasporti e al vitto;
- (e) le spese relative alle tessere club o altri oneri simili, come indicato nel Catalogo;
- (f) ogni ulteriore spesa o onere che venga addebitato dalla Struttura o dal Partner durante il periodo di soggiorno.

5. QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione, che ciascun Cliente è tenuto a versare ogniqualvolta desidera usufruire della Promozione, verrà trattenuta nell'ipotesi di cancellazione della prenotazione di cui al punto 3.6.

6. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA PROMOZIONE

La Carta avrà una validità di 12 (dodici) mesi a far data dalla sua effettiva attivazione, che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data di spedizione della stessa (data come da timbro postale).

7. VARIE

- 7.1 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003, il trattamento dei dati personali del Cliente si svolgerà secondo le condizioni indicate nell'informativa allegata al presente regolamento.
- 7.2 Per qualunque informazione concernente lo svolgimento della Promozione il Cliente può contattare Top Destinations al numero dal lunedì al venerdì (salvo festivi) dalle ore 9,30 alle ore 17,00 al costo della tariffa applicata dal proprio operatore telefonico o consultare il sito internet www.topdestinations.it